

**Informace o ochraně údajů společnosti Eschenbach Optik spol. s r.o.****Informační dopis pro zákazníky, obchodní partnery a zájemce o zpracování osobních údajů podle čl. 13 a 14 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů**

Vážení zákazníci, obchodní partneři a zájemci,

tímto dopisem bychom vás jako správce chtěli informovat jako zákazníka, obchodního partnera nebo zájemce, že my, společnost

**Eschenbach Optik spol. s r.o.**  
**K Fialce 35**  
**155 00 Praha 5**

zpracováváme Vaše osobní údaje (dále jen "údaje") v souladu s požadavky Evropského nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Vy, popřípadě Vaši zaměstnanci, jste subjekt údajů (rovněž „subjekt údajů“) ve smyslu čl. 4 bod 1 GDPR.

1. V době shromažďování údajů musí správce v souladu s **čl. 13 odst. 1 a čl. 14 odst. 1 GDPR** subjektu údajů oznámit následující skutečnosti, pokud subjekt údajů již tyto informace nemá:

**a) Jméno a kontaktní údaje správce popřípadě jeho zástupce**

Za dodržování předpisů na ochranu osobních údajů je odpovědný správce, tedy vedení. U nás ve firmě je to:

**Dr. Peter Braunhofer**  
**Reinhard Brunner**

**b) Kontaktní údaje interního koordinátora ochrany osobních údajů**

Náš interní koordinátor ochrany osobních údajů a první kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů je:

**Reinhard Brunner**  
Telefon: +420 251 614 213  
Telefax: +420 251 614 214  
E-Mail: [dataprotection\\_cz@eschenbach-optik.com](mailto:dataprotection_cz@eschenbach-optik.com)

**c) Účel a právní základ zpracování osobních údajů**

Zpracování osobních údajů (zejména shromažďování, používání, uchovávání, předávání) se provádí za účelem plnění smlouvy (realizace smlouvy, zpracování plateb, administrace zákazníků a faktur, výkaznictví, za účelem plnění smluvně dlužných objednávek oprav od soukromých koncových zákazníků), za účelem provedení předšmluvních opatření (která se provádějí zejména na žádost subjektu údajů, tj. nabídky), za účelem splnění právní povinnosti (např. za účelem splnění zákonné záruční reklamace) nebo za účelem ochrany oprávněného zájmu (akvizice) a za účelem splnění zákonné záruky) nebo za účelem ochrany oprávněného zájmu (akvizice), jakož i za účelem provádění, zaznamenávání a následného zpracování schůzek prostřednictvím online nástrojů (to zahrnuje konferenční hovory, online schůzky, videokonference, webináře, webové vysílání, broadcast a podobně).

Dále provádíme porovnání Vašich osobních údajů potřebných pro tento účel se seznamy embarg a protiteroristickými seznamy za účelem dodržování sankčních seznamů s cílem předcházet financování terorismu a trestným činům ohrožujícím majetek, bojovat proti nim a vyšetřovat je. Zejména na základě předpisů evropských protiteroristických nařízení 2580/2001 a 881/2002 musíme Vaše osobní údaje potřebné k tomuto účelu porovnat s takzvaným "seznamem teroristů vedeným EU", abychom se ujistili, že žádné finanční prostředky ani jiné hospodářské zdroje nejsou poskytovány pro teroristické účely. Kromě toho vyžaduje prováděcí nařízení Komise k celnímu kodexu bezpečnostní kontroly a pravidelné проверки pro získání statusu "oprávněného hospodářského subjektu - AEO" s celními výhodami nebo potvrzení celních orgánů, že se v rámci bezpečnostních kontrol používají seznamy teroristů.

Právními základy pro zpracování osobních údajů o zákaznících, obchodních partnerech a zúčastněných stranách jsou zejména čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (zpracování údajů pro účely splnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (zpracování údajů pro účely ochrany oprávněných zájmů), čl. 6 odst. 1 písm. c DS-GVO (plnění právní povinnosti).

Dalším právním základem může být souhlas zákazníka, obchodního partnera nebo zúčastněné strany ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR.

#### **d) Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany**

Pokud je zpracování prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany, musí o tom být zákazník, obchodní partner nebo zúčastněná strana informována. Oprávněným zájmem může být například právní, ekonomický nebo ideální zájem, o jehož oprávněnosti se musí rozhodovat případ od případu v rámci zvažování zájmů zákazníka, obchodního partnera nebo zúčastněné strany.

V takovém případě probíhá zpracování také na základě ekonomického zájmu, který spočívá v navázání nebo udržení obchodního vztahu.

#### **e) Příjemce nebo kategorie příjemců**

Podle čl. 4 bodu 9 GDPR mohou být příjemci Vašich osobních údajů fyzické nebo právnické osoby, orgány veřejné moci nebo agentury.

Vaše osobní údaje tak mohou být předány příslušným interním oddělením nebo jiným pobočkám naší společnosti.

Kromě toho mohou být Vaše osobní údaje předány externím poskytovatelům služeb (např. poskytovatelům opravárenských služeb, poskytovatelům IT služeb, jako jsou poskytovatelé řešení cookie bannerů, poskytovatelům licencí, poskytovatelům poradenských služeb, likvidace odpadů a likvidace dat nebo fakturačních služeb, agenturám a tiskárnám). Námi pověřené poskytovatele služeb (zpracovatele) jsme pečlivě vybírali a prověřili. Kromě toho uzavíráme s každým zpracovatelem smlouvu o zpracování v souladu s čl. 28 GDPR. V souvislosti s finančními transakcemi lze kmenová data partnerské společnosti předávat bankovním institucím za účelem plnění smlouvy.

Za účelem provádění schůzek prostřednictvím online nástrojů mohou být předávány osobní údaje zpracovávané v souvislosti s účastí na těchto schůzkách. Tyto údaje se zásadně nepředávají třetím stranám, pokud nejsou výslovně určeny k předání. Vezměte prosím na vědomí, že obsah konferenčních hovorů a schůzek prostřednictvím online nástrojů, stejně jako osobních schůzek, se často používá právě ke sdělování informací se zákazníky, zúčastněnými stranami nebo třetími stranami, a proto je určen ke sdílení. Kromě toho poskytovatel použité komunikační platformy a případní subdodavatelé nutně získávají informace o osobních údajích, pokud je to vyžadováno nebo stanoveno v rámci naší smlouvy o zpracování s poskytovatelem komunikační platformy nebo v rámci případných smluvních vztahů se subdodavateli.

V rámci porovnávání embarg a protiteroristických seznamů budou osobní údaje potřebné pro tento účel v případě potřeby předány poskytovatelům softwarových služeb, kteří nám umožňují provádět porovnávání embarg a protiteroristických seznamů digitálně (AEB, ATLAS). Pokud je ze zákona nutné a pokud nelze vyloučit, že příslušný poskytovatel služeb vezme osobní údaje na vědomí, byla s příslušným poskytovatelem služeb uzavřena smlouva o zpracování ve smyslu článku 28 GDPR. Pokud je to nezbytné k prokázání kontroly seznamu teroristů, předávají se příslušnému celnímu orgánu rovněž nezbytné informace o provedené kontrole embarg a seznamu teroristů.

#### **f) Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodními organizacím**

Vaše osobní údaje jsou zásadně zpracovávány v rámci EU a ukládány na chráněných serverech v Německu v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

Pokud při zpracování Vašich osobních údajů dojde k předání do zemí mimo EU nebo EHP nebo poskytovatelům služeb ze zemí mimo EU nebo EHP (tzv. třetím zemím), ověřujeme, zda bylo Evropskou komisí vydáno rozhodnutí o přiměřenosti, nebo uzavíráme potřebné smlouvy podle zákona o ochraně osobních údajů, zejména smlouvu o zpracování a standardní smlouvu EU.

## g) Kategorie osobních údajů

V rámci spolupráce zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

- Identifikační údaje (např. příjmení, jméno)
- Kontaktní údaje (např. adresa, (soukromá) telefonní čísla a e-mailová adresa)
- Platební/finanční informace (např. informace o účtu, daňové informace)
- Informace týkající se Vašeho používání našich systémů, zařízení a majetku (např. ID Vašeho počítače a/nebo mobilního telefonu nebo jiného zařízení, čísla mobilních a pevných telefonů, ID uživatelů, IP adresy, logovací soubory).
- Zákaznická čísla a základní údaje o smlouvě
- Další dobrovolně sdělené údaje
- V rámci objednávek oprav soukromých koncových zákazníků: Údaje o soukromém koncovém zákazníkovi, jako je příjmení, jméno, doručovací adresa, fakturační adresa, číslo zákazníka, objednávka opravy, žádost zákazníka, práce v souladu s objednávkou opravy (nabídka, náklady), faktury na objednávku opravy, údaje pro sledování plateb, upomínky, jakož i údaje potřebné pro zaúčtování objednávek opravy v účetnictví.
- V rámci telefonních konferencí údaje o číslech příchozích a odchozích hovorů, názvu země, času zahájení a ukončení. Popřípadě lze uložit další údaje o připojení, například IP adresu zařízení.
- V rámci schůzek prostřednictvím online nástrojů údaje o uživateli (příjmení, jméno, pseudonym, volitelný telefon, e-mailová adresa, heslo, volitelný profilový obrázek, volitelné oddělení), údaje o schůzce (téma, volitelný popis, IP adresy účastníků, informace o zařízení/hardware), volitelné údaje o záznamu (MP4 soubor všech videozáznamů, audiozáznamů a prezentací, M4A soubor všech audiozáznamů, textový soubor online chatu), jakož i textové, zvukové a video soubory (při použití funkcí chatu, otázek nebo průzkumu). V tomto ohledu se zpracovávají Vámi zadané textové vstupy, aby bylo možné je zobrazit na online schůzkách, videokonferencích a webinářích a v případě potřeby je zaznamenat. Aby bylo možné zobrazovat obraz a přehrávat zvuk, budou po dobu trvání schůzky odpovídajícím způsobem zpracovávány údaje z mikrofonu Vašeho koncového přístroje a případné videokamery koncového přístroje. Kameru nebo mikrofon můžete kdykoli vypnout nebo ztlumit.
- Údaje v rámci porovnávání embarg a protiteroristických seznamů: Identifikační údaje, jako jsou jména, datum narození, popř. místo narození a kontaktní údaje, jako adresa.

2. V době shromažďování údajů musí dále správce v souladu s **čl. 13 odst. 2 a čl. 14 odst. 2 GDPR** subjektu údajů oznámit následující skutečnosti, pokud subjekt údajů již tyto informace nemá:

## a) Zdroje osobních údajů

Své údaje jste nám zpravidla poskytli sami v rámci navázání kontaktu. V tomto případě je důležité, aby tyto údaje byly správné a abyste nás podporovali v jejich aktualizaci.

Jiné zdroje jsou mimo jiné:

- Obchodní partneři/Dodavatelé
- Marketingová opatření (např. reklama)
- Některé veřejně dostupné informace z veřejných zdrojů (včetně internetu)

## b) Délka uložení

Vaše údaje uchováváme pouze do doby, než je splněn předsmělní nebo smluvní účel a neexistují žádné další zákonné povinnosti uchovávání (např. povinnosti uchovávání podle obchodního nebo daňového práva).

Pokud jste nám udělili souhlas, budeme Vaše údaje uchovávat, dokud svůj souhlas neodvoláte, pokud neexistuje jiný právní základ pro zpracování Vašich údajů.

Kromě toho budou Vaše údaje uchovávány pouze v případě, že jsou stále požadovány k uplatnění/vykonávání právních nároků nebo k obhajobě proti právním nárokům. Proto, aby bylo možné prokázat, že objednávky oprav od soukromých koncových zákazníků byly řádně provedeny, je například nutné, aby osobní údaje byly uchovávány v našich IT systémech (i po uplynutí záruky) až do uplynutí promlčecí lhůty pro nároky na náhradu škody.

Při používání komunikačních platform k provádění schůzek prostřednictvím online nástrojů se ukládají popřípadě zprávy o online schůzkách (metadata schůzek, údaje o telefonickém vytáčení, otázky a odpovědi ve webinářích, funkce průzkumu ve webinářích) - pokud jste zaregistrováni jako uživatel. Pokud jde o příslušnou dobu uchovávání, odkazujeme na ustanovení o ochraně údajů poskytovatele komunikační platformy.

### c) Vaše práva jako subjekt údajů

V souladu s čl. 15 GDPR si můžete kdykoli vyžádat informace o svých údajích, které zpracováváme. Můžete si vyžádat zejména informace o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných údajů, kategoriích možných příjemců a plánované době uchovávání.

Navíc jste oprávněni v případě nesprávnosti údajů požadovat jejich opravu podle čl. 16 GDPR.

Kromě toho můžete podle článku 17 DS-GVO požádat o výmaz osobních údajů, pokud jejich uchovávání již není nutné; pokud jste odvolali svůj souhlas se zpracováním údajů a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování; pokud jste vznesli námitku proti zpracování a neexistují žádné přednostní, oprávněné důvody pro další zpracování Vašich osobních údajů; pokud byly Vaše osobní údaje zpracovány nezákonně nebo pokud existuje právní povinnost k výmazu podle práva EU nebo podle národního práva.

Kromě toho máte podle čl. 18 GDPR právo na omezení zpracování, pokud popíráte přesnost osobních údajů na dobu, která správci umožňuje přesnost osobních údajů ověřit; pokud je zpracování protiprávní, ale vy odmítáte osobní údaje vymazat; pokud účel zpracování zanikl, ale osobní údaje jsou nezbytné k uplatnění Vašich právních nároků nebo pokud jste vznesli námitku podle článku 21 GDPR a dosud není jasné, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi zájmy.

Dále máte podle čl. 20 GDPR právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (přenositelnost údajů). Kromě toho si můžete za určitých podmínek nechat předat své osobní údaje přímo od správce, pokud je to technicky možné.

Máte právo kdykoli vznést námitku proti použití Vašich osobních údajů pro výše uvedené účely (čl. 21 GDPR).

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete jej kdykoli odvolat s platností do budoucna.

Pokud si přejete odvolat svůj souhlas nebo uplatnit výše uvedená práva subjektu údajů, napište nám prosím na adresu **Eschenbach Optik spol. s r.o., K Fialce 35, 155 00 Praha 5**, nebo nám pošlete e-mail na adresu **dataprotection\_czt@eschenbach-optik.com**.

### d) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Kdykoli se můžete se stížností obrátit na dozorový úřad ve Vaší zemi (čl. 77 GDPR).

Seznam dozorových úřadů jednotlivých evropských zemí naleznete pod odkazem:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

V příloze 1 jsou uvedeny kontaktní údaje dozorových úřadů, které jsou odpovědné za pobočky v EU a ve Švýcarsku pro vyřizování vyřizováním stížností.

### e) Poskytování osobních údajů

Pokud je poskytnutí osobních údajů vyžadováno zákonem nebo smlouvou nebo je nezbytné pro uzavření smlouvy, musí o tom být zákazník, obchodní partner nebo zúčastněná strana informována.

Údaje (např. jméno, adresa, e-mailová adresa) jsou vyžadovány především pro navázání smluvního vztahu. Další údaje jsou nutné pro fakturaci nebo zpracování platby (např. příjemce faktury, údaje o účtu, fakturační adresa). Vaše osobní údaje předáváme, pokud jsme k tomu ze zákona nebo na základě smlouvy povinni.

Na základě licenčních smluv s třetími stranami se může stát, že z důvodu našich smluvních povinností vyplývajících z licenčních smluv předáme licenčnímu partnerovi údaje o optice, zejména číslo zákazníka, údaje o adrese, číslo zboží, popis zboží, slevy a reklamace za účelem selektivní analýzy zákazníků.

Pokud nám své údaje neposkytnete, nebude možné navázat či udržovat obchodní vztah nebo zajistit řádné plnění smluvních či zákonných povinností.

**f) Skutečnost automatizovaného rozhodování, včetně profilování**

Nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování (podle čl. 22 GDPR).

**3. Informace o zamýšlené změně účelu zpracování údajů**

Vaše údaje budeme zpracovávat pouze pro výše uvedené účely.

V případě změny účelu zpracování údajů Vás o tomto jiném účelu budeme včas informovat před dalším zpracováním.

S přátelským pozdravem

ESCHENBACH OPTIK SPOL. S R.O.

- Vedení společnosti -

**PŘÍLOHA 1: Kontaktní údaje dozorových úřadů****I. Itálie****Garante per la Protezione dei Dati Personali**

Piazza Venezia n. 11

I - 00187 Roma

Telefon: + 39 06 69 677.1

Telefax: + 39 06 69 677.785

E-mail: [protocollo@gdp.it](mailto:protocollo@gdp.it)

Webová stránka: <https://www.garanteprivacy.it>

**II. Francie****CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)**

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

F - 75334 Paris cedex 07

Telefon: + 33 (0)1 53 73 22 22

Telefax: + 33 (0)1 53 73 22 00

E-mail: [webmaster@cnil.fr](mailto:webmaster@cnil.fr)

Webová stránka: <https://www.cnil.fr>

**III. Dánsko****Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35

DK-2500 Valby

Telefon: +45 3319 3200

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Webová stránka: <https://www.datatilsynet.dk>

**IV. Nizozemsko****Autoriteit Persoonsgegevens**

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

Telefon: + 31-70-88 88 500

Telefax: + 31-70-88 88 501

E-mail: [pers@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:pers@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Webová stránka: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

**V. Švýcarsko****Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)**

Feldegweg 1

CH - 3003 Bern

Švýcarsko

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Telefax: +41 (0)58 465 99 96

Webová stránka: <http://www.edoeb.admin.ch>

**VI. Rakousko****Datenschutzbehörde Republik Österreich (dsb)**

Barichgasse 40-42

A - 1030 Wien

Telefon: + 43 1 52 152-0

E-mail: dsb@dsb.gv.at

Webová stránka: www.dsb.gv.at

**VII. Španělsko****Agencia Espanola de Protección de Datos (AEPD)**

C/Jorge Juan, 6

E - 28001 Madrid

Telefon: + 34 901 100 099;

Webová stránka: <https://www.agpd.es/>

**VIII. Česká republika****Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

CZ - 170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

Webová stránka: <https://www.uouu.cz>

**IX. Polsko****Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO)**

ul. Stawki 2

PL 00-193 Warszawa

Telefon: + 48 22 53 10 440

Telefax: + 48 22 53 10 441

E-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)

Webová stránka: <https://www.giodo.gov.pl/>